


Звіт

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Хмельницької міської територіальної громади станом на 01.01.2026 рік

№	Назва розділу	Зміст розділу*
1	Вступна частина	<p>1. Профіль територіальної громади:</p> <p>Хмельницька міська територіальна громада утворена шляхом об'єднання Хмельницької міської ради обласного значення, Богдановецької сільської ради Деражнянського району, Копистинської, Олешинської, Шаровечківської сільських територіальних громад та Водичківської, Давидковецької сільських рад Хмельницького району 12 червня 2020 року.</p> <p>Хмельницька міська територіальна громада це територіальна громада в Україні, у Хмельницькому районі Хмельницької області. Адміністративний центр – місто Хмельницький. До складу громади входять 1 місто (Хмельницький), 1 селище (Богданівці) та 23 села: (Бахматівці; Березове; Богданівці; Велика Калинівка; Водички; Волиця; Давидківці; Іванківці; Івашківці; Климківці; Колибань; Копистин; Мала Колибань; Малашівці; Масівці; Мацьківці; Олешин; Пархомівці; Пирогівці; Прибузьке; Черепівка; Черепова; Шаровечка).</p> <p>Площа громади становить 49,5 тис. га, з них територія міста - 9,3 тис. га.</p>  <p>Центр територіальної громади - місто Хмельницький, знаходиться в західній частині України в середині Волино-Подільської височини. Клімат міста помірно-континентальний. Місто належить до лісостепової зони. По території міста протікають річки Південний Буг, Плоска. Місто Хмельницький є обласним центром Хмельницької області, яка межує з Тернопільською, Рівненською, Житомирською, Вінницькою, Чернівецькою областями. Відстань між столицею країни м. Київ та м. Хмельницький складає: залізницею – 366 км; автошляхом – 384 км.</p>

Загальна кількість багатоквартирних будинків у місті - 1952 од. 771 житловий будинок перебуває в управлінні комунальних підприємств - управляючих муніципальних компаній «Центральна», «Проскурівська», «Південно-Західна», «Дубове», «Озерна», 204 будинки - ТОВ «Житлово-експлуатаційне об'єднання», ТОВ «Керуюча Компанія «ДомКом Хмельницький»», 525 будинків - об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ).

Хмельницький посідає високі позиції у провідних рейтингах міст України, демонструючи стабільну якість управління, комфортність проживання, безпеку та динамічний розвиток економіки й інфраструктури:

➤ 2019 рік - Рейтинг комфортності міст України (журнал «Фокус») - 2 місце серед

22 міст України, Конкурс Еко Триумф «Найуспішніше екологічне місто» - 1 місце;

➤ 2020 рік - Рейтинг комфортності міст України (журнал «Фокус») - 1 місце серед

22 міст України;

➤ 2020 рік, 2021 рік - Рейтинг «Найкращі міста України для ведення бізнесу» (часопис «Forbes Україна») - топ-10 міст із погляду легкості ведення бізнесу;

➤ 2021 рік - Рейтинг прозорості міст та регіонів України - 2 місце;

➤ 2021 рік - Індекс конкурентоспроможності міст України (дослідження USAID і Інституту економічних досліджень та політичних консультацій) - 1 місце;

➤ 2021 рік - Національне рейтингове агентство IBI-Rating: кредитний рейтинг - uaA з прогнозом «у розвитку», рейтинг інвестиційної привабливості - invA+ «Висока інвестиційна привабливість»;

➤ 2024 рік - Рейтинг «Прозорі міста» (Transparency International Ukraine) - топ-10 міст серед 100 найбільших міст України;

➤ 2024 рік - IX Всеукраїнське муніципальне опитування щодо розвитку міст (Соціологічна група «Рейтинг») - 2-3 місце у рейтингу оцінки діяльності міського голови та місцевої влади. Хмельничани вважають, що місто розвивається у правильному напрямку -

2 місце;

➤ 2025 рік - 2 місце в Індексі безбар'єрності серед міських громад з населення понад

100 тис. осіб (Міністерство розвитку громад і територій України).

З 2020 року місто є учасником Партнерства «Відкритий Уряд» (Open Government Partnership).

У 2021 році місто Хмельницький отримало першу премію у номінації «Impact and Local Innovation Award» (Вплив і місцева інновація) серед більше 60 учасників з різних країн від Open Government Partnership (Партнерство «Відкритий уряд») за створення інтерактивного навчального центру поводження з відходами «Гуфі-центр» та створення Плану дій «Зелене місто».

У 2021 році місто Хмельницький нагороджено Призом Європи, що підтверджує високу оцінку з боку Європейської асоціації місцевих влад за сприяння розвитку місцевого самоврядування та інвестиційної привабливості.

У 2023 році Хмельницький долучився до європейської ініціативи «Угоди мерів – Схід».

У 2024 році Хмельницький став другим українським містом, яке приєдналося до міжнародної програми сертифікації «Zero Waste Cities», продемонструвавши свою прихильність до скорочення відходів, розвитку циркулярної економіки та впровадження найкращих міжнародних екологічних стандартів.

У 2025 році Хмельницький став одним із чотирьох міст України, відібраних для участі у спільній ініціативі Європейського Союзу та ПРООН «Мери за економічне зростання» (M4EG), що передбачає фінансову підтримку для посилення стійкості та стимулювання місцевого економічного розвитку міста.

У 2025 році громада приєдналася до міжнародної сертифікаційної програми «Європейська енергетична відзнака» - добровільної системи оцінювання, що стимулює муніципалітети до впровадження ефективної енергетичної та кліматичної політики, посилює їхню репутацію серед донорів і міжнародних партнерів.

У 2025 році громада отримала почесну відзнаку «Досвід, вартий наслідування 2025» від проєкту ULEAD з Європою.

13 січня 2025 року відкрито представницький офіс міста у м. Брюссель (Бельгія) у Комітеті Регіонів Європейського Союзу.

2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді, зокрема:

Чисельність наявного населення громади станом на 01 січня 2022 року становить **292 889** осіб, у т. ч. міське населення - 274452 особи, сільське населення – 18437 осіб. Щільність населення міста - 2951 осіб/км², громади – 591,7 осіб/км².

Також, згідно статистики наданої управлінням охорони здоров'я Хмельницької міської ради населення 18 років і більше складає 232 916 особи.

У Хмельницькій міській територіальній громаді станом на 01 січня 2026 року проживають діти у віці (0-17 років включно) – **53967 осіб** (що на 3095 осіб менше ніж за 2024 рік). З них **26596** дівчат та **27371**хлопець.

Діти молодшого шкільного віку (6-10років) складають: 17529 осіб, що на 1406 осіб менше ніж у 2024оці.

Діти середнього шкільного віку (11-15років) – 1897 осіб, що на 549 осіб більше ніж у 2024 році.

Діти старшого шкільного віку (16-17років) - 3079 осіб, що на 275 осіб менше ніж у 2024 році.

Діти у віці 3-5 років – 9270 осіб.

Діти у віці 1-2 роки – 4309 осіб.

За даними сектору ювенальної превенції ВП Хмельницького РУП ГУНП в Хмельницькій області, на території Хмельницької міської громади виявлено 27 дітей, які не навчаються та не працюють.

Діти у від народження до року складає 802 особи, що на 121 особу менше ніж у 2024 році.

У 2025 році 3 жінки виявили намір відмовитися від новонародженої дитини.

Також, дві дитини відмовилися забрати з пологового будинку у 2025 році.

Кількість багатодітних сімей станом на 01 січня 2026 року – 2299 сімей, що на 284 багатодітні сім'ї більше ніж у станом на 01.01.2025 року.

В сім'ях проживають та виховуються 7294 дитини(що на 871 дитину більше ніж у 2024). У громаді є 148 багатодітних матерів, які отримали почесне звання «Мати – героїня».

Середньооблікова кількість штатних працівників за 2025 рік склала 47231 особу. Середньомісячна заробітна плата складає 21383,15 грн.

Частка працездатного населення міста становить 60,7%, пенсіонерів – 20,9%, дітей до 17 років – 18,4%. Загальний коефіцієнт навантаження на працездатне населення – 0,46 (46 утриманців на 100 працездатних осіб), що свідчить про збалансовану структуру населення з досить високою часткою працездатного

	<p>населення. Загальний коефіцієнт навантаження на працездатне населення в Україні – 0,41 (41 утриманець на 100 працездатних осіб).</p> <p>У Хмельницькій міській територіальній громаді станом на 01 січня 2026 року (згідно підписаних декларацій з сімейними лікарями) проживають особи похилого віку (60 років і старше) 61 388 осіб. З них 3889 осіб – з розладами психіки та поведінки.</p> <p>Згідно даних Головного управління Пенсійного фонду України у Хмельницькій області – кількість одержувачів пенсій по Хмельницькій міській громаді складає 76 302 особи.</p> <p>У відсотковому співвідношенні особи 60 років і більше це 20,9% від загального населення громади, тобто 5-та частина громади.</p> <p>Однак, згідно інформації управління охорони здоров'я тільки 61388 осіб похилого віку оформили декларації з лікарями громади. Із 61388 осіб похилого віку, 3889 осіб мають розлади психіки та поведінки.</p> <p>Кількість внутрішньо - переміщених осіб станом на 01.01.2026 склала 32 114 осіб(що на 998 осіб менше ніж у 2024).</p>
<p>Характеристики вразливих груп населення, осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами</p>	<p>1.Станом на 01.01.2026 кількість дітей з інвалідністю складає 1694(996 хлопчиків та 698 дівчат) осіб, з них 30 дітей підгрупи А.</p> <p>Причиною інвалідності є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хвороба центральної нервової системи – 211 дітей; - Хвороба кістково – м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжується порушенням рухової активності – 86 дітей; - Порушення психіки та поведінки – 301 дитина; - Вроджені аномалії (порушення розвитку), деформації та хромосомні аномалії – 533 дитини; - Хвороба ока та його придаткового апарату, що супроводжують порушення зору – 31 дитина; - Хвороба вуха та соскоподібного відростка – 90 дітей; - Діти, які потребують паліативного догляду – 98 дітей. <p>Тобто, це 3% від загальної кількості дітей в громаді(що на жаль на 0,2% більше ніж у минулому році).</p> <p>Кількість дітей з особливими освітніми потребами складає 2892, що на 1557 дітей більше ніж минулого року. З них: 1900 дітей дошкільного віку, які навчаються у закладах дошкільної освіти(з них 451 в інклюзивних групах та 1451 в спеціальних групах) та 992 дитини з особливими освітніми потребами шкільного віку, які навчаються у закладах загальної середньої освіти(з них 689 в інклюзивних групах, 142 в спеціальному закладі та 161 за індивідуальною програмою).</p> <p>За інклюзивною формою навчання займаються 689 дітей(що на 116 дітей більше ніж минулого року), за індивідуальною формою навчання(педагогічний патронаж) займаються 161 дітей та в спеціальному закладі загальної середньої освіти навчаються 142 дитини.</p> <p>Станом на 01.01.2026 є 24 дитини з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання (надання асистента дитини). За 2025 рік комунальною установою Хмельницький міський центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя» було надано послуг асистента дитини 23 дітям з інвалідністю та без.</p> <p>Кількість повнолітніх осіб ВІЛ – інфікованих у 2025 році склала 979 осіб, з них</p>

485 жінок. Також зафіксовано 20 дітей ВІЛ – інфікованих у Хмельницькій громаді.

Кількість осіб хворих на туберкульоз склало 67 осіб, з них 51 чоловік та 2 дитини.

У 2025 році 3566 осіб – особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин, з них 1328 осіб – пов'язаних з вживанням наркотичних речовин та 2238 уживанням алкоголю.

У Комплексну програму «Піклування» в Хмельницькій міській територіальній громаді на 2022-2026 роки, яка затверджена рішенням десятої сесії Хмельницької міської ради від 15.12.2021 № 45 внесена стаття: відшкодування витрат за надання послуги дітям з особливими освітніми потребами, які відповідно до висновку про комплексну психічно – педагогічну оцінку розвитку особи, наданого ІРЦ, потребують супроводу в закладах дошкільної освіти та закладах освіти, які забезпечують здобуття повної загальної середньої освіти (асистент дитини). У 2024 році соціальною послугою супровід під час інклюзивного навчання скористалися 17 дітей з інвалідністю, у 2025 році 23 дитини.

За звітний 2025 рік зафіксовано 718 випадків домашнього насильства(що на 588 повідомлень менше ніж у 2024 році). Найбільше випадків домашнього насильства у межах Хмельницької територіальної громади стосовно:

- жіночої статі – 608, на 468 випадків менше ніж у 2024 році;
- чоловічої статі – 110, на 120 випадків менше ніж у 2024 році;

у тому числі 62 випадки з дітьми, на 156 випадків менше ніж 2024 році.

За 2025 рік проведено 5 засідання Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству та протидії торгівлі людьми. З 2022 року почала діяти корекційна програма для кривдників, які вчиняють насильство або належать до групи ризику щодо його вчинення на базі Хмельницького міського центру соціальних служб.

На сайті управління праці та соціального захисту населення висвітлюється інформація щодо запобігання насильству в сім'ї та розміщені контакти відповідальних осіб.

Працюють спеціалізовані гарячі лінії:

- «Телефон довіри 15-50» з мобільного (067) 133-15-50 при міському центрі соціальних служб;
- 102 - Головне управління Національної поліції в Хмельницькій області;
- 707-103 - управління охорони здоров'я.

У громаді функціонують спеціалізовані служби підтримки осіб та осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі: Мобільна бригада з позивним «Поліна» сектору протидії домашньому насильству Хмельницького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області, вул. Зарічанська, 7, тел. 102.

Функціонує мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, яка надає соціально-психологічні послуги особам, які постраждали від гендерно-зумовленого та/або домашнього насильства або знаходяться в зоні ризику, (096) 019-36-47, (050) 019-36-47.

Хмельницький відділ надання безоплатної правничої допомоги Центрально – Західного управління надання безоплатної правничої допомоги Північного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги, вул. Соборна, 75 (2 поверх), (0382) 657-788.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, 0960193647.

З 2022 року функціонує кризова кімната на 6 ліжко-місць для надання

	<p>соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі при «Центрі запобігання та протидії домашньому насильству», вул. Перемоги 10Б, (093) 5655710, centr_hauz@ukr.net</p> <p>Також функціонує притулок для постраждалих осіб від домашнього насильства або насильства за ознакою статі при «Центрі запобігання та протидії домашньому насильству», який розрахований на поселення 10 осіб.</p> <p>Кількість дітей, які перебувають на обліку служби дітей склала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 дітей сиріт; -72 дитини позбавленні батьківського піклування; -52 дитини перебувають у складних життєвих обставинах. <p>У 2025 році прийнято рішення про всиновлення 22 дітей. Під опіку та піклування влаштовано 17 дітей.</p> <p>У Хмельницькій громаді функціонує 6 прийомних сімей (у них виховуються 8 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування); 1 прийомна сім'я, яка переїхала з окупованої території.</p> <p>У громаді є 4 дитячих будинки сімейного типу, три з них ВПО (в них 22 дітей). Запроваджено послугу патронату над дитиною. Створено 2 патронатні сім'ї у яких влаштовані 3 дитини.</p> <p>Згідно подання Служби у справах дітей Хмельницької міської ради - потреба територіальної громади у послугі патронату над дитиною у 2026 році складатиме 3 патронатних сім'ї.</p> <p>На постійній основі проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення, щодо переліку та порядку надання соціальних послуг у громаді. З метою розв'язання життєвих проблем окремих соціальних груп, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, в місцевих Програмах соціального захисту населення передбачаються кошти.</p> <p>Основними соціальними групами, що потребують соціальних послуг є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сім'ї з дітьми та сім'ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самостійно їх подолати, - діти які залишились без батьківської опіки, <u>як внутрішньо переміщені особи так і мешканці громади,</u> - особи похилого віку, - ветерани війни, які звільнені з військової служби (демобілізовані) і члени їхніх сімей; - члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України; - діти та особи з інвалідністю різних вікових груп, - малозабезпечені громадяни, - особи, що повернулись з місць позбавлення волі тощо. <p>Звернення громадян, які перебувають в складних життєвих обставинах, стосовно отримання соціальних послуг розглядаються вчасно і вирішуються відповідно до чинного законодавства. Якість надання соціальних послуг проводиться внутрішнім моніторингом.</p>
3	<p>Основні соціальні і проблеми та</p> <p><u>Найпоширеніші чинники</u>, що можуть зумовити складні життєві обставини у жителів громади:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) похилий вік; 2) часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;

<p>потреби у соціальних послугах жителів території громади з числа вразливих груп населення, осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>3) невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; 4) психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин; 5) психологічна травматизація, бойові травми, поранення, інвалідність, потреба в довготривалому лікуванні та протезуванні, а також проблеми з ментальним здоров'ям членів сім'ї; 6) руйнування житла внаслідок бойових дій; 7) розрив сімейних зв'язків, конфлікти в родині, проблеми з адаптацією дітей, соціальна ізоляція, нерозуміння цивільними специфіки бойового досвіду; 8) інвалідність; 9) шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; 10) бездомність; 11) безробіття; 12) малозабезпеченість особи; 13) ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; 14) втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі; 15) жорстоке поводження з дитиною; 16) насильство за ознакою статі; 17) домашнє насильство; 18) потрапляння в ситуацію торгівлі людьми; 19) поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків.</p> <p>Нинішня ситуація в Україні значною мірою відсунула на другий план проблеми розвитку територіальної громади. Водночас роль нашої громади і у підтримці українського війська та економіки країни загалом важко переоцінити. Зокрема, це стосується завдань пов'язаних із тиловим забезпеченням армії, виконанням численних логістичних функцій, а також у налагодженні ефективних механізмів релокації підприємств і внутрішньо переміщених осіб зі сходу країни на її захід, включаючи створення належних умов для їх тимчасового та постійного перебування в громаді.</p> <p>Таким чином, нинішня ситуація, попри складні виклики, які постали перед усіма громадами, також відкриває для нас нові перспективи подальшого розвитку. Проте для максимального використання цих перспектив потрібно вже сьогодні започаткувати роботу з напрацювання відповідних концептуальних рішень, які надалі мають лягти в основу місцевих програмних і стратегічних документів громади.</p> <p>З 24 лютого 2022 року у Хмельницькому працює Штаб допомоги вимушеним переселенцям Хмельницької міської ради, де можна отримати необхідну допомогу. Розташування: місто Хмельницький, вул. Героїв Маріуполя, 33. За 2025 рік було видано 16608 продуктових набори, 2221 одиниць речей першої необхідності для вимушено переміщених осіб.</p> <p>З метою оперативного реагування на потреби людей, що постраждали від російської агресії в Хмельницькій області функціонує обласний кол-центр з гуманітарних питань.</p> <p>Протягом 2025 року особи які перебувають у складних обставинах у тому числі внутрішньо переміщені особи мали змогу користуватися послугою «гарячих обідів»</p>
---	---

при Свято Георгіївському храмі, надано 25500 обідів. Також підпорядкованими установами управління праці та соціального захисту населення було надано 34851 гарячий обід для мешканців громади.

Протягом 2024-2025 років в громаді було проведено багато форумів, спільних нарад та круглих столів. Мета подібних заходів – пошук шляхів подолання нових викликів та визначення перспектив для розвитку Рад ВПО на місцевому рівні, підтримка активістів, розробка спільного бачення щодо подальшої роботи над захистом прав людей із ВПО та налагодження взаємодії із владою на місцевому рівні. Також, було проведено 4 засідання Координаційної ради з витань внутрішньо переміщених осіб.

Ситуація ускладнилась в 2022 році, адже різко зросла кількість переселенців в приймаючих громадах, при тому, що робочих місць стало ще менше через закриття підприємств та релокацію бізнесу в найбезпечніші регіони.

На території громади зареєстровано 38,3 тис. суб'єктів господарювання, у т. ч. юридичні особи - 14771, фізичні особи – підприємці – 23561.

У громаді зареєстровано 2956 об'єктів торгівлі (2142 об'єкти торгівлі продовольчими та непродовольчими товарами, 814 закладів ресторанного господарства), 441 об'єкт сфери послуг, 41 ринок, 26 торгових рядів та майданчиків.

Ринок продовольчого рітейлу представлений компаніями ТОВ «АТБ-маркет» (мережа магазинів «АТБ»), Fozzy Group (мережа магазинів «Сільпо»), ТОВ «Таврія-В» (мережа магазинів «Таврія»), ТОВ «Фуд-експрес» (мережа магазинів «Булка») ТОВ «Тайстра груп» (мережа магазинів «Тайстра») тощо. Здійснюють діяльність 28 торгових центрів. На території міста розміщено 961 стаціонарна та 54 пересувних тимчасових споруди, 134 відкритих майданчиків для харчування.

Щороку розширюється мережа фірмової торгівлі. Станом на 01.01.2025 року функціонує 192 об'єкти фірмової торгівлі (у 2021 році - 180 об'єктів).

Роздрібний товарооборот підприємств роздрібною торгівлі за 2024 рік склав 32,9 млрд. грн., що на 21,7% більше у порівнянні з 2023 роком.

2. Протягом 2025 року:

Хмельницький міський центр соціальних служб надав послуги 38 сім'ям, які ухиляються від виконання своїх батьківських обов'язків; 12 сім'ям (34 дитини) – де є жорстоке поводження з дітьми; опрацювали 49 ситуацій з вчиненням булінгу стосовно дитини; надали послуги 19 сім'ям, де діти систематично, без поважних причин, не відвідують школу; відвідали 181 сім'ю, яка отримує державну допомогу при народженні дитини.

У відділенні денного, цілодобового перебування Хмельницького міського територіального центру соціального обслуговування(надання соціальних послуг) за 2025 рік обслужено 1303 осіб, з них: 123 вимушено переміщених осіб; учасники бойових дій (військовослужбовці) – 4 особи; сім'ї УБД – 6 осіб; члени сімей загиблих – 19; члени сімей полонених – 2; члени сімей зниклих безвісті 4 особи.

У відділенні нічного перебування Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації 286 особам були надані послуги перебування та ночівлі. Та 43 особам з III – IV групою рухової активності були надані послуги кризової допомоги за адресою: Б. Олійника, 191.

За 2025 рік зараховано 30 нових дітей з інвалідністю для надання соціальних та реабілітаційних послуг у Хмельницькому міському центрі комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя».

	<p>Центром запобігання та протидії домашньому насильству було охоплено 965 осіб, з них: 20 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, 34 мають особливі освітні потреби, 93 сім'ї військовослужбовців. Також у відділенні кризового реагування протягом звітного року проживало 38 осіб (16 дорослих та 22 дітей). До відділення притулку звернулося 5 сімей (18 осіб). Надано 3520 послуг соціального характеру.</p> <p>Рекреаційним центром «Берег надії» за 2025 рік було оздоровлено 3329 осіб (2167 осіб на безкоштовній основі та 1162 особи - платно), з них: УБД(ветерани) – 79 осіб; члени родин УБД – 33 особи; особи з інвалідністю – 66 осіб; діти УБД та ветеранів - 118 осіб; декомпресія військовослужбовців – 1149 осіб.</p> <p>Шляхом соціального замовлення громадою були закуплені соціальні послуги у недержавних надавачів.</p> <p>За 2025 рік недержавним надавачем БО «БФ «Карітас – Хмельницький УГКЦ» було надано 10491 послугу перевезення мало мобільних мешканців громади, відшкодовано через бюджет Хмельницької міської територіальної громади 3532,2 тис. грн.</p> <p>Також відшкодовано коштами громади 2029,85 тис. грн. за надання 3028 соціальних послуг соціальної реабілітації дітей з інвалідністю з інтелектуальними та психічними розладами.</p> <p>Іншим недержавним надавачем Хмельницькою обласною організацією Українського товариства глухих були надані 2420 послуг перекладу жестовою мовою для потребуючих мешканців громади.</p> <p>Відповідно до рішення виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 12.12.2024 року № 1868 «Про виплату грошової допомоги на кишенькові витрати дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування» протягом 2025 року виплачена грошова допомога на кишенькові витрати для 90 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування на загальну суму 1400 тис. грн. (2023 рік – для 142 дітей на загальну суму 1193,70 тис. грн.). Розмір виплати у 2025 році становив 1000 грн.</p> <p>Для вирішення вищезгаданих питань у Комплексну програму «Піклування» в Хмельницькій міській територіальній громаді на 2022-2026 роки, яка затверджена рішенням десятої сесії Хмельницької міської ради від 15.12.2021 № 45, відповідно до рішення позачергової двадцять другої сесії Хмельницької міської ради від 21.12.2022 № 31 затверджено новий розділ 7 «Підтримка внутрішньо переміщених осіб», який складається з 14 пунктів.</p>
4	<p>Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку</p> <p>Наразі в громаді функціонує управління праці та соціального захисту населення, в якому наступні відділи: юридичний відділ; головний спеціаліст з питань закупівель; відділ праці; відділ контролю за наданням соціальної підтримки та нагляду за правильністю призначення і виплати пенсій; відділ по роботі з ветеранами війни та членами їх сімей; відділ бухгалтерського обліку та звітності; відділ пільг; відділ грошових виплат та компенсацій; загальний відділ; відділ програмного забезпечення та автоматизованої обробки інформації; відділ соціальної підтримки пільгової категорії громадян та осіб з інвалідністю; відділ підтримки сім'ї та координації надання соціальних послуг; відділ організаційно – інформаційної роботи та взаємодії з об'єднаннями громадян.</p> <p>Станом на 01.01.2026 року, в комунальних установах загальна кількість соціально спрямованих працівників:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 фахівців із соціальної роботи (що на 2 ФСР більше ніж у 2024 році), з них

- 12 у Хмельницькому міському центрі соціальних служб;
- 126 соціальних робітників(що на 5 більше ніж у 2024 році), з них 95 у Хмельницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування(надання соціальних послуг);
 - 20 психологів різної категорії.

Наявність віддалених робочих місць:

- м. Хмельницький(кризова кімната – адреса не розповсюджується);
- околиця міста (притулок для осіб, що постраждали від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі – адреса не розповсюджується);
- м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 14/4 (пункт прокату засобів реабілітації),
- м. Хмельницький, вул. Олійника, 191 відділення кризової допомоги Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації.

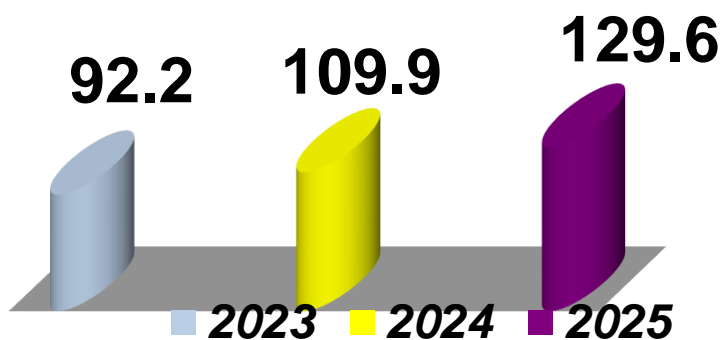
Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово): у разі існування загрози життю чи здоров'ю особи; під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.

У грудні 2022 року управлінням праці та соціального захисту населення було прийнято рішення щодо надання права приймати рішення про надання соціальних послуг екстрено/кризово підпорядкованими установами (згідно ст. 21 Закону України про соціальні послуги).

За 2025 рік комунальними закладами соціального спрямування громади було надано 299 841 соціальну послугу біля 47 658 особам.

Також, недержавними надавачами соціальних послуг за кошти Хмельницької міської ради було надано 17243 соціальні послуги 516 мешканцям громади.

У 2025 році зросли видатки на утримання установ, які надають соціальні послуги у громади, у млн.грн.



У 2025 році збільшились надходження до спеціального фонду за рахунок власних надходжень підпорядкованих установ, що становить 13,2 млн. грн.(9,1 млн. грн. у 2024році) Також центрами було здійснено залучення коштів благодійників так у 2025 році на спеціальні рахунки установ надійшло 4,7 млн. грн., (у 2024 році на спец. рахунки установ надійшло 2,9 млн. грн., в т.ч. 1,1 млн. грн. гуманітарна).

На території Хмельницької міської територіальної громади послуги соціального

напряму надають наступні комунальні установи:

- Хмельницький міський територіальний центр соціальних послуг(соціального обслуговування);
- Хмельницький міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок»;
- Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації;
- Хмельницький міський центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя»;
- Рекреаційний центр «Берег надії»;
- Хмельницький міський центр соціальних служб;
- Центр запобігання та протидії домашньому насильству;
- Хмельницький обласний центр соціально – психологічної допомоги;
- Хмельницький обласний центр соціальних служб;
- Центр соціально – психологічної реабілітації дітей «Подоланчик»;
- Хмельницький геріатричний пансіонат для ветеранів війни і праці;
- Бахматівський будинок – інтернат для громадян похилого віку та інвалідів;
- Комунальний заклад Хмельницької обласної ради «дитячий будинок інтернат»;
- Комунальне некомерційне підприємство «Хмельницький обласний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Хмельницької обласної ради.

На території Хмельницької міської територіальної громади послуги соціального напряму надають наступні недержавні установи:

- Хмельницьке обласне товариство Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України»;
- ГО «Кластер підприємців -ВПО»;
- БФ «БО «Карітас - Хмельницький УГКЦ»;
- Хмельницький благодійний фонд «Хесед Бешт»;
- УТОС;
- БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ»;
- УТОГ;
- ГО «Тепло рідних сердець»;
- ГО «Захист – об'єднання волонтерів»;
- ГО «Рівність в дії»;
- Тзов «Промінь життя»;
- ГО «Підтримка України»;
- БФ «Рокада»;
- ГО «Інститут психосоматики і травмотерапії»;
- ГО «Хмельницька ініціатива»;
- ГО «Гідність і справедливість»;
- ГО «Рівні права»;
- ГО «Захист прав дітей»;
- ГО «Хмельницьке міське товариство жінок інвалідів»;
- ГО «Територія добра поділля»;
- ГО «Єврейська релігійна громада»;
- ГО «Право чути»;
- ГО «Бути жінкою»;
- ГО «Центр реабілітації та відновлення»;

- ГО « Наше майбутнє»;
- ГО «Хмельницька асоціація громадського здоров'я «Вікторія»;
- Хмельницька міська організація Всеукраїнської громадської організації ветеранів «Союз Чорнобиль України»;
- ГО «Об'єднання ветеранів Хмельниччини»;
- Хмельницька міська благодійна організація інвалідів та малозабезпечених сімей «Віра, Надія, Любов»;
- Хмельницька обласна організація Червоного Хреста;
- Хмельницька міська організація Червоного Хреста;
- ГО «Соціальна адаптація»;
- ГО «Вірний шлях Харків»;
- ГО «Освітня допомога»;
- ТЗОВ «Країна Мрій Хмельницький»;
- ТОВ «Дрім Ленд»;
- ГО «Сильна жінка»;
- ГО «Центр підтримки родин військових ЯРА»;
- ГО «Підтримка України»;
- ГО «Центр психологічної підтримки Стаб +»;
- ГО «Подільська правова ліга».
- Та інші

Також у громаді є релаксовані недержавні установи:

- ГО «Заходи»
- ГО «Союз молоді «Вперед – у майбутнє»
- ГО «Ukrainian Patriots»
- ГО «Дій-Краматорськ»
- БО «Благодійний фонд соціальних реформ та підтримки “Надія»
- Та інші

Протягом 2025 року у громаді були доступні базові соціальні послуги:

- догляд вдома;
- денний догляд;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- надання притулку;
- екстрене (кризове) втручання;
- консультування;
- соціальний супровід;
- представництво інтересів;
- посередництво;
- соціальна профілактика;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно – рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- переклад жестовою мовою;
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- медіація;
- інформування.

За допомогою проведення конкурсу соціального замовлення у недержавних

надавачів, мешканці громади у 2025 році отримали:

- транспортну послугу з перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслами колісними «соціальне таксі»;
- транспортну послугу з перевезення осіб з інвалідністю, які не користуються кріслами колісними «соціальне таксі»;
- соціальну послугу фізичного супроводу осіб з інвалідністю по зору;
- соціальну послугу з перекладу жестовою мовою;
- соціальну послугу із соціальної реабілітації дітей з інвалідністю з інтелектуальними та психічними розладами.

Перелік інших соціальних послуг, які мешканці громади можуть отримувати:

- консультативний кризовий телефон;
- нічний притулок;
- кризова кімната;
- короткотермінове проживання;
- стаціонарний догляд;
- цілодобовий догляд;
- підтримане проживання бездомних осіб;
- підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;
- соціальний супровід сімей/ осіб, які перебувають у СЖО;
- соціально – трудова адаптація;
- денний догляд дітей з інвалідністю.

З ініціативи першої леді України Олени Зеленської «Без бар'єрів» прийнята Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

В управлінні праці та соціального захисту населення та в громадських приймальнях створено умови для безперешкодного доступу. Для забезпечення соціально вразливих категорій населення міста широким спектром якісних соціальних послуг спрямовано діяльність підпорядкованих установ. Постійно вживаються заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази закладів соціального захисту населення, в тому числі облаштування безперешкодного доступу до закладів.

У 2022 році при Хмельницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг відкрито Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації за адресою: вул. Зарічанська 14/4, контактний номер телефону 0682740302. Асортимент та кількість засобів реабілітації поповнено за рахунок коштів міського бюджету, благодійних та гуманітарних надходжень. Впродовж 2025 року послугою прокату скористалися 712 осіб (на 118 осіб більше ніж у 2024), які отримали та користувалися засобами реабілітації – 1048 одиниць.

У громаді функціонують 52 заклади дошкільної освіти, 58 закладів загальної середньої освіти (ліцеї, гімназії, початкові та спеціальні школи), 4 заклади позашкільної освіти, 2 інклюзивно-ресурсні центри, Центр професійного розвитку педагогічних працівників.

У 2021 році до мережі закладів освіти приєднано 11 закладів загальної середньої освіти та 3 філії і 11 закладів дошкільної освіти сільської місцевості.

Станом на 01.01.2026 року дошкільною освітою охоплено 11685 дітей (42 заклади міста, 10 закладів сільської місцевості, 6 структурних підрозділів при закладах загальної середньої освіти, 7 приватних закладів дошкільної освіти). Рівень охоплення дітей молодшого та старшого дошкільного віку дошкільною освітою -

92%.

Станом на 01.01.2026 року у громаді організовано навчання для дітей з особливими освітніми потребами: 41 заклад загальної середньої освіти; 2 спеціальні загальноосвітні школи; 29 закладів дошкільної освіти; 3 спеціальні заклади дошкільної освіти. У закладах освіти оснащено 59 ресурсних кімнат та 6 медіатек.

У громаді функціонує 2 інклюзивно-ресурсних центри, які здійснюють методичний супровід інклюзивного навчання; консультування батьків дітей з особливими освітніми потребами щодо особливостей їх розвитку тощо.

Мережа закладів охорони здоров'я представлена 9 комунальними підприємствами.

Первинну медичну допомогу забезпечують 2 центри первинної медико-санітарної допомоги (далі – ПМСД): КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №1» (14 амбулаторій), КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №2» (18 амбулаторій). Всього 32 сімейні амбулаторії, у т. ч. 6 амбулаторій, які функціонують на території сільської місцевості (с. Бахматівці, селище Богданівці, с. Давидківці, с. Олешин, с. Пирогівці, с. Шаровечка).

Загалом заклади первинної медичної допомоги обслуговують 272,5 тис. задекларованого населення. Лікарі центрів ПМСД забезпечують надання первинної медичної допомоги внутрішньо переміщеним особам, базову психологічну допомогу.

Для покращення доступності маломобільних груп населення сіл громади до первинної та окремих видів вторинної медичної допомоги з 2023 року запроваджено практику виїздів лікарів у сільські населені пункти.

4 комунальними підприємствами надається стаціонарна медична допомога.

КП «Хмельницька міська лікарня» (потужність - 760 ліжок) входить до переліку кластерних закладів Хмельницького кластеру Хмельницького госпітального округу. У закладі функціонують відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги, амбулаторного гемодіалізу, судинної неврології – інсультний центр, медичної реабілітації для хворих з гострими станами, цілодобовий травматологічний пункт. За оцінкою показників діяльності за різними критеріями у 2024 році інсультний центр отримав відзнаку діамантового ступеня від міжнародної спільноти Ініціативи Angels на Європейській конференції організації з інсульту у м. Базель (Швейцарія). У 2025 році розпочав роботу Центр ментального здоров'я (надає безоплатну фахову допомогу з питань психічного здоров'я).

КП «Хмельницька міська дитяча лікарня» (потужність - 300 ліжок) забезпечує стаціонарну медичну допомогу дитячому населенню. У закладі функціонують поліклініка, яка забезпечує вторинну амбулаторну медичну допомогу, у т. ч. стоматологічну, травма центр.

Працює виїзна неонатальна бригада для транспортування маловагових, передчасно народжених та хворих дітей на інші рівні надання медичної допомоги, бригада паліативної медичної допомоги для надання певних маніпуляцій невиліковно хворим дітям вдома. Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 21.05.2024 року №864 лікарню включено до переліку референтних центрів з питань рідкісних (орфанних) захворювань.

КП «Хмельницький міський перинатальний центр» (амбулаторно-поліклінічний блок розрахований на 300 відвідувань в день, стаціонарний – 9 відділень потужністю 200 ліжок) забезпечує надання спеціалізованої акушерської та

	<p>гінекологічної допомоги. У закладі функціонують жіноча консультація, медико-генетична консультація, центр планування сім'ї та репродукції людини.</p> <p>КП «Хмельницька інфекційна лікарня» (потужність – 150 ліжок) забезпечує спеціалізовану медичну допомогу хворим інфекційного профілю. Заклад є надкласстерним та визначений як ключовий у контексті надання медичної допомоги при COVID-19 та інших інфекційних захворюваннях.</p> <p>До мережі закладів охорони здоров'я входять також Міська комунальна аптека «Віола», КП «Профдезінфекція».</p> <p>Мешканці громади мають можливість отримувати медичну допомогу у КНП «Хмельницький обласний серцево-судинний центр», КНП «Хмельницький обласний протипухлинний центр», КНП «Хмельницький обласний медичний центр психічного здоров'я», КНП «Хмельницька обласна лікарня», приватних медичних установах.</p> <p>У місті функціонує 414 зупинок громадського транспорту, 108 з яких обладнано заїзними «кишенями», що складає 26% від загальної кількості.</p> <p>Протяжність велошляху наявної велосипедної інфраструктури становить 22,9 км.</p> <p>На території міста функціонує 6 автостанцій (4 автостанції обслуговують приміське та міжміське сполучення (№№ 2, 3, 4, 5), 2 автостанції здійснюють міжнародні відправлення (№1 та Міжнародний автобусний термінал KLR Bus).</p> <p>З метою покращення умов та безпеки пересування осіб з вадами зору на світлофорних об'єктах міста встановлено 183 пристрої мовного супроводу сигналів світлофору та звукових сигналів.</p> <p>У 2024 році на світлофорних об'єктах встановлено та замінено 20 пристроїв мовного супроводу сигналів світлофору</p> <p>На вимогу управління транспорту та зв'язку та під його контролем станом на сьогодні всі транспортні засоби, які працюють на маршрутах міста обладнані системою GPS – навігації та встановлено обладнання для оголошування зупинок громадського транспорту.</p> <p>3. Рішенням п'ятдесят восьмої сесії Хмельницької міської ради від 18.12.2025 № 10 було затверджено бюджет Хмельницької міської територіальної громади на 2026 рік, яким затверджено доходи бюджету у сумі 4694,7 млн. гривень, у тому числі доходи загального фонду бюджету – 4378,5млн. гривень та доходи спеціального фонду бюджету – 316,2млн. гривень; видатки бюджету у сумі 4691,7 млн. гривень.</p> <p>На соціальний напрямок виділено кошти бюджету у сумі 574,8 млн. грн., у тому числі загального фонду – 508,6 млн. гривень.</p> <p>Бюджет громади було опубліковано в десятиденний строк з дня його прийняття.</p> <p>Постійно вживаються заходи щодо поліпшення матеріально-технічної бази закладів соціального захисту населення, забезпечення їх ефективного функціонування. У 2025 році збільшилися видатки на фінансування закладів соціальної сфери до 129,6 млн. грн. (що на 19,7 млн. грн. більше ніж у 2024 році).</p>
5	<p>Рекомендації за результатами визначення</p> <p>1. <u>Пріоритетні види соціальних та інших послуг для жителів територіальної громади, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Денний догляд/ догляд вдома; - Денний догляд дітей з інвалідністю; - Соціальний супровід сімей (всіх категорій осіб, які потрапили у СЖО);

потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	<ul style="list-style-type: none">- Соціальна послуга соціальної адаптації ветеранів війни та членів їх сімей на етапі повернення до умов цивільного життя;- Раннє втручання;- Психологічна допомога;- Екстрене кризове втручання;- Надання притулку (осіб/сімей, які потрапили у СЖО та ВПО);- Консультування (кризове консультування телефоном; консультування з вузькими спеціалістами(психолог,юрист);- Транспортні послуги з перевезення осіб з інвалідністю;- Натуральна допомога;- Супровід під час інклюзивного навчання.
---	--