

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
послуги з надання базової соціальної допомоги

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Термін виконання, (днів)
1	2	3	4
1	Ідентифікація особи (його представника), реєстрація заяви про намір отримати базову соціальну допомогу, заяви про призначення базової соціальної допомоги, приймання та сканування документів	Спеціаліст сервісного центру	У день звернення
2	Перевірка правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі «Звернення» та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам	Спеціаліст сервісного центру	У день звернення
2.1	В разі підтвердження правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі «Звернення» та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам, передача заяви та документів для подальшого опрацювання	Спеціаліст сервісного центру	Не пізніше наступного робочого дня від дати надходження заяви та всіх необхідних документів
3	Призначення або відмова в призначенні базової соціальної допомоги	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат,	Протягом 10 робочих днів з дня подання заяви та

		соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	отримання інформації за результатами взаємодії інформаційних систем
4	В разі прийняття рішення про призначення (виплати базової соціальної допомоги рівними частинами із зазначенням членів сім'ї, на яких буде розподілена така допомога (за їх бажанням) / відмову у призначенні базової соціальної допомоги інформування заявника про прийняте рішення	Повідомлення засобами Єдиної інформаційної системи соціальної сфери	Після прийняття рішення
		Мобільним додатком Портал Дія на адресу електронної пошти	

Загальна кількість днів надання послуги – 10 робочих днів з дати надходження заяви про намір та заяви про призначення базової соціальної допомоги.

Результат надання послуги може бути оскаржений до Пенсійного фонду України та/або до суду в порядку, встановленому законом.