

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України
в Хмельницькій області

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з виплати допомоги на поховання одержувача державної соціальної допомоги відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Адреси: <ul style="list-style-type: none">- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область;- пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;

		<ul style="list-style-type: none"> - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Козацька, буд. 2, м. Славути, Шепетівський район, Хмельницька область; - проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область.
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.) Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до</p>

		<p>18:00 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p><i>Без перерви на обід</i></p> <p><i>Субота, неділя – вихідні дні</i></p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p>Телефон: 0 800 501 583</p> <p>Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua</p> <p>Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”;

		Закон України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261; постанова Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 79 “Деякі питання призначення і виплати державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”; постанова Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Члени сім’ї / особи, які здійснили поховання одержувача державної соціальної допомоги.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області/ виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (далі – заява);

		<p>свідоцтво про смерть одержувача державної соціальної допомоги (або інший документ, що підтверджує факт смерті, виданий компетентним органом іноземної держави – у разі реєстрації смерті за межами України);</p> <p>витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача державної соціальної допомоги;</p> <p>заявник пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).</p>
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головного управління пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, центрів надання адміністративних послуг.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.

13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Подано не всі необхідні документи.</p> <p>У разі смерті особам з інвалідністю з дитинства або дитини з інвалідністю віком до 18 років члену сім'ї або особі, яка проводила поховання, виплачено допомогу на поховання чи відшкодування витрат на поховання згідно з іншими нормативно-правовими актами.</p> <p>Померла особа перебувала на повному державному утриманні.</p> <p>Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету.</p>
14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p>