**ЗВІТ**

**щодо проведення моніторингу надання соціальних послуг**

**в підпорядкованих установах, діяльність яких координує управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, за 2023 рік**

На виконання ст. 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» від 01.06.2020 № 449, наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» від 27.12.2013 № 904, з метою отримання оперативної інформації про надання соціальних послуг та проведення її аналізу, здійснено моніторинг надання соціальних послуг в підпорядкованих установах, діяльність яких координує управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради.

Станом на 01.01.2024 у громаді кількість пенсіонерів становила **понад 76,8 тис. осіб**, осіб з інвалідністю усіх категорій 20,0 тис. осіб, ветеранів війни 4,7 тис. осіб, переміщених осіб 16,5 тис. осіб, багатодітних сімей 2,0 тис. осіб, учасників та постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС 1,1 тис. осіб.

Також, з міського бюджету, станом на 01.01.2024:

* 7723 мешканців отримали виплати одноразової грошової допомоги на суму 24,8 млн. грн.;
* 2678 осіб, які є учасниками російсько – української війни та членами їх сімей, членами сімей загиблих, отримали одноразову грошову допомогу у сумі 7,0 млн. грн.;
* 324 мешканцям громади, які постраждали від ракетних ударів виплачено 3,9 млн. грн.;
* 5000 осіб (учні ЗОШ, студенти, соц. робітники, діти з інвалідністю, інші) отримали відшкодування за проїзд в громадському транспорті на суму 1,4 млн. грн.;
* 72000 пенсіонерів, осіб з інвалідністю, УБД та АТО, військовослужбовців отримали відшкодування за проїзд авто – електро – залізничним транспортом у сумі 64,8 млн. грн.;
* відшкодування за комунальні платежі отримали 155 членів сімей загиблих учасників АТО/ООС, Революції Гідності, загиблих Захисників і Захисниць України на суму 515,5 тис. грн.;
* 10 Почесним громадянам міста Хмельницького, 6 заслуженим донорам України, 95 особам у складі сімей яких є двоє та більше осіб з інвалідністю 1 групи відшкодовано 492,3 тис. грн.;
* 185 фізичним особам виплачено 3,7 млн. грн. за соціальні послуги з догляду на професійній та непрофесійній основі;
* 142 дитини, які позбавлені батьківського піклування або є дітьми сиротами отримали на кишенькові витрати 1,2 млн. грн.;
* у 2023 році громада фінансово підтримала 55 громадських організацій соціального спрямування на суму 2,8 млн. грн.

На реабілітацію 214 дітей з інвалідністю, за державний кошт, було виплачено 4,2 млн. грн.; 1017 особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, за державний кошт, виплачено 6,0 млн. грн..

Основним ресурсом громади є її мешканці. На різних етапах життя будь-хто з мешканців громади може потрапити у складні життєві обставини та потребувати професійної соціальної підтримки для їх подолання. Ці обставини можуть бути зумовлені такими чинниками, як невиліковна хвороба, інвалідність, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство, ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків з виховання дитини, похилий вік чи шкода, завдана війною, тощо.

Тому, станом на сьогодні, у Хмельницькій міській територіальній громаді для розвитку та забезпечення надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах функціонує:

- Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (надалі-територіальний центр);

- Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок»;

- Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя»;

- Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації;

- Хмельницький міський центр соціальних служб;

- Рекреаційний центр «Берег надії»;

- Центр запобігання та протидії домашньому насильству;

- Позаміський дитячий заклад оздоровлення та відпочинку «Чайка»;

- «Ветеранський простір» (створено заклад та затверджено Положення рішенням Хмельницької міської ради від 13.03.2024 № 22).

Відомості про комунальні установи (окрім Позаміського дитячого закладу оздоровлення та відпочинку «Чайка» та «Ветеранський простір») внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Для забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг у громаді, було залучено приватний сектор, а саме шляхом соціального замовлення надаються соціальні послуги недержавними надавачами (включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг), у 2023 році це:

* БО «БФ «Карітас – Хмельницький УГКЦ»;
* Хмельницька обласна організація Українського товариства глухих.

Загальна кількість осіб, які отримували соціальні послуги протягом 2023 року, становила 60 321, що на 19 288 осіб або на 32% більше, ніж у 2022 році.

Основна частина отримувала соціальні послуги у 2023 році в територіальному центрі – 36 302 особи або 60% від загальної кількості, у Центрі соціальних служб – 20 314 особи або 33,6%, інші - 3300 осіб або 6,4%.

Наприклад: За 2023 рік відділенням організації надання адресної натуральної допомоги територіального центру, надано послугу натуральної допомоги 35717 отримувачам (виключно 33942 отримувача послуг відділення, в т.ч. 23938 осіб мешканці та 10004 осіб ВПО). У 2022 році послуги відділення отримали 27776 осіб, тобто у звітному 2023 році на 22,3% більше. Відділенням денного, цілодобового тимчасового перебування було надано послуг 1113 особам у 2023 році, що на 262 особи або на 23,6% більше ніж у 2022 році. І університеті третього віку у 2023 році навчання пройшли 924 особи (52 – ВПО) у 56 різних групах, порівняно з 2022 роком, де навчання пройшли 615 осіб у 51 групі.

Хмельницька міська громада складається з міста та шістьох старостатів (24 села). Отож, для підвищення обізнаності мешканців старостатів та віддалених районів міста Хмельницький, було впроваджено проведення спільних нарад з представниками влади у цих районах. У 2023 році були проведені виїзди до старостатів у : Олешині; Шаровечці; Пирогівцях; Богданівцях; Давидківцях; Копистині. Також у відділених районах міста: Ракове; Книжківці. Робота продовжена у 2024 році.

Загальна кількість осіб, яким припинено надання соціальних послуг у 2023 році становила 541. Основні причини – подолання та мінімізація умов, які спричинили настання складних життєвих обставин - 125, смерть отримувача - 195, зміна місця проживання або перебування -45, закінчення строку дії договору -97, особиста відмова - 79.

У 2023 році мешканці Хмельницької міської територіальної громади отримали 302 263 соціальних послуг, у 2022 році 307 310 соціальних послуг, у 2021 році 224 360 соціальних послуг.

Найбільш затребуваними у 2023 році були послуги натуральної допомоги, соціальної профілактики, денного догляду, консультування та інформування.

Із загальної кількості наданих основних соціальних послуг найбільшу частину надано територіальним центром – 131788 послуг, центром соціальної підтримки та адаптації – 55127 послуг, Рекреаційним центром «Берег надії» - 36238 послуг, центром соціальних служб – 29070 послуг, центром комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя» - 20978 послуг, центром комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок» - 17872 послуги; БО БФ «Карітас – Хмельницький УГКЦ» - 8888 послуг, УТОГ - 2293 послуг.

Одним із пріоритетних напрямків діяльності установ є організація роботи з суб’єктами господарювання всіх форм власності, співпраця з громадськими та благодійними організаціями, що діють на території Хмельницької міської територіальної громади у сфері надання соціальних послуг та соціального обслуговування.

Протягом звітного року проводилась спільна робота з наступними організаціями: Хмельницький благодійний фонд ХЕСЕД-БЕШТ; БО «БФ «Карітас-Хмельницький УГКЦ»; ГО «Два крила»; ГО «Територія добра Поділля»; ГО «ЗАХИСТ – об’єднання волонтерів»; ГО «Легіон Нескорених»; БФ «Фонд Людей»; ГО «Захист-об'єднання волонтерів»; БО БФ «Волонтери Поділля»; БФ «Рокада»; БО всеукраїнська мережа людей які живуть з ВІЛ; ХТП УТОС; ГО Центр реабілітації та відновлення; ХОО ТЧХ; ХМО ТЧХ; ГО «Соціальна адаптація»; УТОГ; ГО «вірний шлях Харків»; ХОТ союз організацій інвалідів в Україні; ГО Хмельницька асоціація громадського здоров’я «Вікторія»; ХМО ВГОІ Союз Чорнобиль України; ГО «Об’єднання ветеранів Хмельниччини»; БФ « Я Маріуполь»; ГО всеукраїнська спілка учасників АТО; ГО «Ветеранський простір Хмельниччини»; ГО «Подільська січ»; ГО «Хмельницька міська спілка ветеранів Афганістану, учасників АТО та волонтерів»; Хмельницька міська жіноча рада; Хмельницька асоціація сприяння вирішенню проблем наркоманії «Вікторія»; БО «Турбота про літніх в Україні»; ГО «Агапе»; ГО «Захист дітей»; ГО «Відродження»; ГО «Квітка відродження»; Благодійний центр реабілітації та соціальної адаптації алко і нарко залежних Нове життя; ГО Дія у Хмельницькій області; Центр соціальної опіки та адаптації «дитяча надія» та інші.

З метою отримання об’єктивних даних (кількісних та якісних), необхідних для прийняття управлінських рішень, щодо забезпечення розвитку на території Хмельницької міської територіальної громади системи надання соціальних послуг, що функціонує на засадах безбар’єрності, безперервності, послідовності надання соціальних послуг та їх різноманітності, у 2023 році створено координаційну групу з питань визначення потреб населення Хмельницької міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану. У 2023 році проведено процес визначення потреб населення на 2024 рік, сформовано Паспорт громади.

У зв’язку із початком повномасштабного вторгнення країни агресора, велика кількість вимушено переміщених осіб з окупованих територій та з територій, на яких велися бойові дії перемістилися у Хмельницьку громаду.

Розпорядженням Хмельницького міського голови від 25.02.2022 № 55-р створено Штаб допомоги вимушеним переселенцям, який з початку повномасштабного вторгнення прийняв 213 000 переселенців. Створено Координаційну раду з питань ВПО, якою у 2023 році було проведено 9 засідань.

Кадрове забезпечення комунальних установ, соціального спрямування:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва установи | Загальна кількість працівників згідно зі штатним розписом, штатних одиниць | Фактична кількість соціальних робітників | Фактична кількість фахівців із соціальної роботи |
| Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | 146 | 95 | 5 |
| Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок» | 18 | 2 | - |
| Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя» | 26,5 | 7 | - |
| Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації | 17,5 | 2 | 1 |
| Хмельницький міський центр соціальних служб | 38 | - | 20 |
| Рекреаційний центр «Берег надії» | 39 | - | - |

Фактичні витрати на утримання комунальних установ та недержавних надавачів, які надають соціальні послуги за кошт міського бюджету склали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва установи | обсяг витрат,  тис. грн | +/-до попереднього року, тис. грн |
| 2022 рік | 2023 рік |  |
| Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | 41,34 | 49,51 | +8,17 |
| Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Родинний затишок» | 3,83 | 4,89 | +1,07 |
| Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Школа життя» | 4,16 | 4,61 | +0,45 |
| Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації | 3,65 | 5,82 | +2,17 |
| Хмельницький міський центр соціальних служб | 6,41 | 8,86 | +2,45 |
| Рекреаційний центр «Берег надії» | 4,85 | 7,99 | +3,15 |
| **ВСЬОГО** | **64 241 133,00** | **81 695 196,00** | **+17,45** |
| БО «БФ «Карітас – Хмельницький УГКЦ» | 1,85 | 2,21 | +0,37 |
| Хмельницька обласна організація Українського товариства глухих | 0,06 | 0,14 | +0,08 |
| **ВСЬОГО** | **66 152 929,00** | **84 057 622,00** | **+17,90** |

Більшість будівель, в яких розміщені комунальні установи, відповідають вимогам державних будівельних норм щодо безпечної експлуатації, санітарним вимогам. В інших проводяться ремонтні роботи для досягнення відповідності вимог. Приміщення, в яких безпосередньо надаються соціальні послуги, забезпечені безперебійним водопостачанням та водовідведенням, освітленням та опаленням.

Постійно проводиться підвищення технічного оснащення приміщень, оновлюються інформаційні стенди, працівниками постійно проводиться інформаційно-роз’яснювальна робота щодо діяльності, інформація висвітлюється на сайтах Хмельницької міської ради та управління праці та соціального захисту населення, в мережі Facebook, у засобах масової інформації.

Крім того, в установах оформлені куточки з пожежної безпеки та безпеки життєдіяльності населення. Приміщення забезпечені первинними засобами пожежогасіння. На видному місці розміщено плани евакуації та план дій на випадок пожежі, здійснюється контроль за своєчасним проведенням обслуговування та перезарядки наявних вогнегасників, проходження навчань та перевірки знань з пожежної безпеки керівників та відповідальних осіб.

**За результатами моніторингу рекомендовано:**

1. Забезпечувати дотримання  вимог Закону України «Про соціальні послуги» та інших нормативно-правових актів у сфері надання соціальних послуг.

2. Проводити моніторинг соціальних послуг для забезпечення розвитку доступності, прозорості їх надання, стимулювання працівників, які надають соціальні послуги, до підвищення їх якості.

3. Підтримувати в актуальному стані інформаційні стенди та продовжувати інформаційно-роз’яснювальну роботу серед населення з питань надання соціальних послуг.

4. Продовжувати налагоджувати співпрацю з підприємствами, організаціями, які на благодійній основі зможуть задовольняти потреби отримувачів соціальних послуг.

5. Здійснювати заходи щодо зменшення плинності кадрів та заповнення вакантних робочих місць.

Ознайомлений:

Начальник управління праці та

соціального захисту населення Словян ВОРОНЕЦЬКИЙ

Виконавець:

Головний спеціаліст відділу

організаційно – інформаційної

роботи та взаємодії з об’єднаннями

громадян Людмила МАРЧЕНКОВА