

Хмельницька міська рада

Управління праці та соціального захисту населення

Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

|  |
| --- |
| **ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ**Хмельницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) про діяльність з надання соціальних послуг за 2021 рік |

м. Хмельницький

2022

**ЗМІСТ.**

**Розділ 1. Загальні відомості**

**1.1. Установчі документи та правова основа організації діяльності територіального центру.**

**1.2. Соціальні послуги, які надає територіальний центр.**

**1.3. Отримувачі соціальних послуг.**

**Розділ 2. Організація надання соціальних послуг.**

 **2.1. Загальні дані**

 **2.2. Відділення соціальної допомоги мешканцям міста;**

 **2.3. Відділення соціальної допомоги мешканцям сіл;**

 **2.4. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги;**

 **2.5. Відділення денного, цілодобового тимчасового перебування;**

**2.6. Соціальна підтримка осіб постраждалих від домашнього насильства..**

**Розділ 3. Утримання територіального центру:**

**3.1. Фінансове забезпечення територіального центру.**

**3.2. Матеріально-технічне забезпечення територіального центру:**

**а) будівлі;**

**б) автотранспорт;**

**в) комп’ютерна та інша оргтехніка**

**Розділ 4. Кадрова робота.**

**Розділ 5. Контроль діяльності територіального центру.**

**Розділ 1. Загальні відомості**

Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (надалі – територіальний центр) є комунальною установою, створеною Хмельницькою міською радою для надання соціальних послуг мешканцям Хмельницької міської територіальної громади.

 Територіальний центр є комунальною установою, яка відноситься до сфери управління Управління праці та соціального захисту населення.

 Юридична та фактична адреса установи: 29015 м. Хмельницький, вул. перемоги, 7-А.

1.1. **Історична довідка:**

Перший заклад у місті Хмельницький, якій був призначений для побутового обслуговування пенсіонерів був створений в березні 1989 році розпорядженням виконавчого комітету Хмельницької міської ради народних депутатів.

Установи соціального захисту населення в приміщенні по вул. Перемоги, 7-А розміщуються з 1991 року.

04.04.1994 року Розпорядженням міської адміністрації Хмельницької міської ради народних депутатів було створено міський комплекс соціальної реабілітації та побутового обслуговування одиноких пенсіонерів та інвалідів.

17.09.1998 року рішенням сесії міської ради № 11 було створено Хмельницький міський комплекс соціальної реабілітації і побутового обслуговування пенсіонерів правонаступником якого і є територіальний центр.

**1.2. Установчим документом територіального центру є «**Положення про Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» затверджене рішенням Хмельницької міської ради в редакції від 14.07.2021 року.

**Правовою основою організації діяльності територіального центр є:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тип документу** | **Видавник** | **Назва документу/правової норми** | **Дата**  | **№** |
|  | Конституція | ВР1 | Стаття 46 Конституції України | 17.01.2019 |  |
|  | Закон | ВР | «Про соціальні послуги» |  |  |
|  | Закон | ВР | «Про запобігання та протидію домашньому насильству» |  |  |
|  | Постанова | КМУ2 | «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | 29.12.2009 | 1417 |
|  | Постанова | КМУ | «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» | 18.08.2018 | 654 |
|  | Постанова | КМУ | «Про затвердження Типового положення про притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» | 22.08.2018 | 655 |
|  | Постанова | КМУ | «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг | 03.03.2020 | 177 |
|  | Постанова | КМУ | «Деякі питання діяльності центрів соціальних служб» | 1.06.2020 | 479 |
|  | Постанова | КМУ | «Про організацію надання соціальних послуг»; | 1.06.2020 | 587 |
|  | Наказ | Мінсоц.3 | Класифікатор соціальних послуг | 23.06.2020 | 429 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт денного догляду | 09.08.2013 | 452 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт догляду вдома | 13.11.2013 | 760 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт соціальної адаптації | 18.05.2015 | 514 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт соціальної послуги консультування | 02.07.2015 | 678 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання | 01.07.2016 | 716 |
|  | Наказ | Мінсоц. | Державний стандарт соціальної послуги натуральної допомоги | 25.03.2021 | 147 |
|  | Рішення | ХМР4 | Перелік соціальних послуг, умов та порядку їх надання Хмельницьким міським територіальним центром соціального обслуговування | 14.07.2021 | 32 |

ВР1 – Верховна Рада України

КМУ2 – Кабінет Міністрів України

Мінсоц.3 – Міністерство соціальної політики України

ХМР4 – Хмельницька міська рада

**1.2. У 2021 році територіальний центр надавав такі соціальні послуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - догляд вдома;- денний догляд;- цілодобовий догляд;- соціальна адаптація; | - натуральна допомога;- екстрене (кризове) втручання;- консультування; - надання притулку; | - представництво інтересів;- інші соціальні послуги .  |

**1.3. У 2021 році територіальний центр надавав соціальні послуги таким категоріям осіб:**

а) особам похилого віку;

б) особам з інвалідністю;

в) особам з частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті;

г) особам з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці);

ґ) особам з психічними та поведінковими розладами у разі відсутності у них медичних протипоказань для надання соціальних послуг;

д) особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв’язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

е) особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознаками статі.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

У 2021 році з метою оптимізації роботи, збільшення зони відповідальності відбулася структурна реорганізація територіального центру.

З метою надання соціальних послуг в територіальному центрі в 2021 році працювали такі підрозділи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва підрозділу | Дата початку роботи | статус підрозділу під час реорганізації | Підстава створення |
| 1. | відділення соціальної допомоги вдома мешканцям міста | 1998 | продовжив свою роботу у 2021 | Рішення МР від 17.09.1998 № 1 |
| 2. | відділення соціальної допомоги вдома мешканцям сіл | 2021 | Новостворений у 2021 | Рішення МР від 23.12.2020 № 43 |
| 3. | відділення організації надання адресної натуральної допомоги | 2021 | Новостворений в наслідок реорганізація відділення денного перебування та адресної допомоги | Рішення МР від 23.12.2020 № 43 |
| 4. | відділення денного, цілодобового тимчасового перебування | 2021 | Новостворений в наслідок реорганізація відділення денного перебування та адресної допомоги | Рішення МР від 23.12.2020 № 43 |

**Розділ 2. Організація надання соціальних послуг**

**2.1. Загальні дані за 2021 рік.**

У 2021 році територіальний центр надавав соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

У 2021 році територіальним центром було обслужено 7240 осіб, якім надано соціальні послуги та здійснено 204011 заходів цих послуг.

Малюнок 1.

Малюнок2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.2-3** | **Динаміка зростання обсягів соціального обслуговування у 2020-2021 роках** **по відношенню до минулих років\*.** |
|  | Обслужено осіб | Зростання кількості обслужених осіб ( %) | Надано соціальних послуг | Зростання соціальних послуг (%) |
| 2020 рік | 7149 | 0%\* | 158008 | 0%\* |
| 2021 рік | 7240 | +1,2% | 204011 | +29,1% |

\*- Кількісні показники 2020 року та попередніх до нього років не враховувалися.

**2.2. Відділення соціальної допомоги мешканцям міста** (надалі -1-е Відділення) **.**

1-е Відділення соціальної допомоги мешканцям міста було створено, працює та обслуговує мешканців міста Хмельницький з 1998 року.

В відділенні працює 62 соціальні працівники, які розподілені по 8 бригадах, що надають соціальні послуги по мікрорайонах міста.

Відділення надає такі соціальні послуги:

* догляд вдома;
* представництво інтересів;
* натуральної допомоги.

За звітний період відділенням обслужено 917 осіб, зокрема:

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.2-1**  | **Кількісний склад та категорії осіб обслужені відділенням соціальної допомоги мешканцям міста** |
| Категоріїосіб | Інваліди | Учасники ВВВ | Ветерани | Діти війни | Ліжкохворі |
| 1гр | 2гр | 3гр | ВВВ | дитинства | ВВВ | Праці |
| Кількість | 137 | 268 | 70 | 9 | 33 | 127 | 23 | 192 | 322 | 114 |

В 2021 році працівники 1-го Відділення здійснили 61990 відвідувань отримувачів соціальних послуг під час яких здійснили таку кількість заходів соціальних послуг:

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.2-2** | **Заходи соціальних послуг наданих 1-м Відділенням** |
|  | **Безкош-****товно** | **За плату** | **Із встановленням диференційної оплати** | **Звільнено за рішенням комісії від плати за соціальну послугу** | **Загальна кількість**  |
| **Кількість осіб** | 550 | 156 | 128 | 83 | 917 |
| **Кількість заходів** | 96454 | 3685 | 5081 | 7750 | **112970** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.2-3** | **Динаміка зростання кількості обслужених осіб та надання соціальних послуг** **1-м Відділенням у 2020-2021 роках по відношенню до минулих років\*.** |
|  | Обслужено осіб | Зростання кількості обслужених осіб ( %) | Надано соціальних послуг | Зростання соціальних послуг (%) |
| 2020 рік | 854 | 0%\* | 110873 | 0%\* |
| 2021 рік | 917 | +7,4% | 112970 | +1,9% |

\*- Кількісні показники 2020 року та попередніх до нього років не враховувалися.

 Протягом 2021 року Відділення забезпечило надання 38 заходів передбачених Державним стандартом догляду вдома, зокрема:

Малюнок 3.

Нововведенням у роботі Відділення є запровадження надання соціальної послуги натуральної допомоги мешканцям міста.

**2.3. Відділення соціальної допомоги мешканцям сіл** (надалі - 2-е Відділення).

Відділення соціальної допомоги мешканцям сіл було створено та розпочало свою роботу з 01.01.2021 року.

Основним завданням 2-го Відділення є надання соціальної послуги догляду вдома мешканцям Хмельницької територіальної громади (24 села об’єднаних в 6 старостинств), які потребують сторонньої допомоги. Послуги догляду вдома мешканцям сіл надаються 17 соціальними робітниками.

Відділення надає такі соціальні послуги:

* догляд вдома;
* представництво інтересів;
* натуральної допомоги.

За звітний період відділенням обслужено 240 осіб та здійснено 46269 заходи догляду вдома.

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.2-2** | **Заходи соціальних послуг наданих 2-м Відділенням** |
|  | **Безкош-****товно** | **За плату** | **Із встановленням диференційної оплати** | **Звільнено за рішенням комісії від плати за соціальну послугу** | **Загальна кількість**  |
| **Кількість осіб** |  | 0 | 34 |  | 240 |
| **Кількість заходів** |  |  |  |  | 46269 |

Малюнок 4.

У зв’язку із новоутворенням Відділення порівняльний аналіз за минулі роки не проводився***.***

Нововведенням у роботі Відділення є запровадження надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги мешканцям сіл.

**2.4. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги** (надалі - 3-е Відділення).

Відділення є новоствореним в наслідок реорганізації відділення денного перебування та адресної допомоги розпочало роботу з 01.01.2021 року. У зв’язку із цим порівняльний аналіз із 2020 роком не проводився.

Відділення надає такі соціальні послуги:

* натуральної допомоги;
* інформування;
* заходи згідно Комплексної програми «Піклування» в місті Хмельницькій на 2017-2021 роки.

У 2021 році відділенням Відділенням було надано 32603 соціальні послуги 6833 отримувачам соціальних послуг.

Зокрема, 2021 році Відділенням було надано такі послуги передбачені Державним стандартом соціальної послуги натуральної допомоги:

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.4.-1** |  |
| **№** | **Назва заходу соціальної послуги натуральної допомоги** | **Обслужено осіб** | **Кількість заходів** |
| **всього** | **місто** | **село** |
| **1.** | Видача пасхальних наборів | 920 | 733 | 187 | 920 |
| **2.** | Видача новорічних наборів | 910 | 732 | 178 | 910 |
| **3.** | Забезпечення продуктами харчування | 484 | 483 | 1 | 484 |
| **4.** | Перукарські послуги | 482 | 450 | 32 | 947 |
| **5.** | Послуги ремонтної бригади (косіння трави біля будинку/паркану, зрізанню дерев/гілля, рубання та складання дров, мілкий ремонт меблів, дверей та вікон) | 84 | 8 | 76 | 156 |
| **6.** | послуги по ремонту будинку/квартири | 33 | 20 | 13 | 33 |
| **7.** | Забезпечення одягом взуттям, та іншими предметами першої необхідності | 24 | 24 | 0 | 24 |
| **8.** | Швацькі послуги | 22 | 22 | 0 | 55 |

У 2021 році Відділенням продовжено здійснення заходів підтримки малозабезпечених, малозахищених жителів міста та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах відповідно до Комплексної програми «Піклування» в місті Хмельницькій на 2017-2021 роки, а саме:

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця 2.4.-2** |  |
| № | Захід | Обслужено осіб | Одиниця виміру | Кількістьзаходів | Загальна вартість бюджетних асигнувань(тис.грн.) |
| 1. | Видача продуктових наборів | 6440 | продуктовий набір | 6445 | 2 002,152 |
| 2. | Гаряче харчування | 97 | обід | 3990 | 199,365 |
| 3. | Забезпечення засобами особистої гігієни (підгузки, пеленки) | 316 | 1 упаковка | 1593 | 561,645 |

 Нововведенням у роботі Відділення є запровадження надання соціальних послуг натуральної допомоги мешканцям сіл.

**2.5. Відділення денного, цілодобового тимчасового перебування** (надалі - 4-е Відділення).

4-те Відділення є новоствореним та розпочало свою роботу з 01.01.2021 року. У зв’язку із цим порівняльний аналіз із 2020 роком не проводився.

Відділення надає соціальні послуги:

* денного догляду;
* цілодобового догляду;
* інформування;
* соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку».

Нововведенням у роботі Відділення є запровадження надання соціальної послуга цілодобового догляду, яка раніше не надавалася.

Протягом 2021 року Відділенням обслужено 243 особи, яким надано 12169 соціальних послуги. Послугу денного догляду отримало 181 особа, послугу цілодобового догляду 62 особи

Малюнок 5.

Відповідно до Комплексної програми «Піклування» в місті Хмельницькій на 2017-2021 роки в 4-му Відділені надає соціально-педагогічну послугу «Університет третього віку».

В 2021 році функціонувало - 44 групи, що складає 661 особу слухачів, 22 факультети.

Заняття проводились як у територіальному центрі так і у клубах за інтересами, які відкриті по мікрорайонах міста:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Місцезнаходження (адреса)** | **Клуб за інтересом** |
| **1.** | Мікрорайон Гречани на базі СКЦ «Плоскирів» | англійська, польська мови, основи вивчення смартфону |
| **2.** | Мікрорайон Раково (будинок офіцерів «Гарнізонний») | основи вивчення смартфону |
| **3.** | Парк «Молодіжни» | хореографія |
| **4.** | Парк ім. І.Франка | живопис |
| **5.** | вул.Кам’янецька 38 | психологія |

Під час карантинних обмежень функціонувало 7 груп онлайн (англійська, польська мови, образотворче мистецтво та дизайн, психологія), а також в територіальному центрі функціонувало 7 груп, учасники яких пройшли вакцинацію.

**2.6. Соціальна підтримка осі, постраждалих від домашнього насильства.**

У 2021 році територіальний центр прийняв участь у розподілі державної субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих в наслідок домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Відповідно до Розпорядження КМУ від 30.06.2021 «Про затвердження розподілу обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та\або за ознакою статі у 2021 році» (надалі – Державна субвенція 2021) територіальний центр отримав державну субвенцію в розмірі 2571,959 тис. грн. на облаштування притулку для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі (надалі – Притулок) та придбання легкового автомобілю-мінівен для мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства

Вказана субвенція була реалізована на 99,9% на суму 2 557,909 грн., а саме на :

* капітальний ремонт приміщення Притулку на суму 886,772 тис. грн.;
* облаштування притулку меблями, інвентарем, тощо на суму 432,137 тис. грн.;
* придбання автомобілю-мінівен на суму 1 239,000 тис. грн.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі розпочала свою роботу з листопада 2021 року та до кінця року опрацювала 26 заяв про вчинення домашнього насильства.

Капітальний ремонт приміщення Притулку було закінчено в грудні 2021 року.

В Положення про територіальний центр внесені відповідні зміни.

Надання соціальної послуги – притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі планується розпочати у 2022 році.

**Розділ 3. Фінансова діяльність та утримання територіального центру:**

**3.1. Фінансове забезпечення територіального центру.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Таблиця 3.1.-1** | **Фінансування територіального центру у 2020-2021 роках** |  |
|  | **Кошти місцевого бюджету (тис.грн)** | **Державні субвенції (тис.грн)** | **Власні надходження (тис.грн)** | **Благодійні внески****(тис.грн)** | **Всього****надходжень****(тис.грн)** |
| **2020 рік** | 20976,235 | 0,00 | 132,101 | 263,498 | 21371,83 |
| **2021 рік** | 28443,30 | 2571,595\* | 555,90 | 126,229 | 31697,02 |

\* - Державна субвенція отримана відповідно до Розпорядження КМУ від 30.06.2021 «Про затвердження розподілу обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та\або за ознакою статі у 2021 році» (надалі – Державна субвенція 2021).

 В 2021 році територіальним центром було укладено 462 господарські договори на закупівлю товарів і послуг на загальну суму понад 3 000 тис. грн..

Кредиторсько/дебіторської та фінансової заборгованості у тому числі з обов’язкових платежів у територіальному центрі не має.

**3.2. Матеріально-технічне забезпечення територіального центру:**

**а) Будівлі та приміщення.**

На балансі територіального центру знаходяться такі будівлі та приміщення:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва об’єкту | Загальна площа(м2) | Рік будівництва\вводу в експлуатацію | Дата постановки на баланс | Попередній балансоутримувач | Балансова вартість(тис.грн) |
| 1. | Будівля по вул. Перемоги, 7-А | 1158,4 | 1991 | 1991 | Хмельницький міськвиконком | 1083,504 |
| 2. | Нежитлове приміщення\* | 145,9 | 2012 | 2021 | Чорноострівський територіальний центр\*\* | 146,310 |
| 3. | Нежитлове приміщення по вул. Волочиська, 6 \*\*\* | 79 | 1956 | 2021 | Хмельницький МЦПМСД №1 | 3,447 |

\*- Інформація щодо приміщення є конфіденційною, у зв’язку із розміщенням в ньому притулку для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

\*\*- Нежитлове приміщення передано відповідно рішення Хмельницької районної ради від 03.02.2021 року № 2-5/2021 «Про безоплатну передачу рухомого та нерухомого майна» та рішення Хмельницької міської ради від 21.04.2021 № 56 «Про надання згоди на безоплатну передачу майна зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ Хмельницького району у комунальну власність Хмельницької міської територіальної громади в особі Хмельницької міської ради, визначення балансоутримувача та відповідальної особи за реєстрацію майна» (надалі - рішення Хмельницької міської ради від 21.04.2021 № 56 ) в рамках процесу децентралізації та ліквідації Чорноострівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

\*\*\*- Нежитлове приміщення по вул. Волочиська, 6 передано на підставі рішення виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 28.10.2021 № 992 «Про надання дозволу комунальному підприємству «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Хмельницької міської ради з балансу на баланс Хмельницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».

Будівлі та приміщення територіального центру та їх комунікації знаходяться у задовільному стані та забезпечують їх розумне пристосування для потреб осіб із інвалідністю.

В 2021 році було проведено капітальний ремонт нежитлового приміщення загальною площею 145,9 м2 для облаштування в ньому притулку для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Ремонт було проведено за рахунок державної субвенції 2021 на загальну суму 886,772 тис. грн.

Наявні недоліки стану будівель, приміщень та їх мереж:

- будівля територіального центру по вул. Перемоги, 7-а потребує капітального ремонту зовнішніх стін та їх утеплення.

- система зовнішніх мереж опалення по вул. Перемоги, 7-А потребує заміни;

- нежитлове приміщення загальною площею 145,9 м2 потребує будівництва та підключення до нової лінії електромережі.

**б) Автотранспорт.**

На балансі територіального центру знаходяться такі транспортні засоби:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тип Т/З** | **Марка Т/З** | **Рік випуску/введення в експлуатацію** | **Рік постановки на баланс в територіальному центрі** | **Підстава придбання та постановки на баланс** |
| 1. | Легковий автомобіль | «Сенс-13110» | 2003 | 2003 | Рішення виконавчого комітету 2003 року |
| 2. | Легковий автомобіль | Електромобіль Nissan Leaf» | 2016 | 2016 | Договір купівлі-продажу 2016 року |
| 3. | Мікроавтобус | ГАЗ32212-206 | 2011 | 2021 | рішення Хмельницької міської ради від 21.04.2021 № 56 |
| 4. | Автомобіль вантажний бортовий | ГАЗ 33023 | 2007 | 2021 | рішення Хмельницької міської ради від 21.04.2021 № 56 |
| 5. | Мінівен | OPEL ZAFIRA | 2021 | 2021 | договір купівлі продажу 2021 року\* |

В 2021 році з балансу територіального центру на баланс інших установ Хмельницької міської територіальної громади було передано такі ТЗ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тип Т/З** | **Марка Т/З** | **Рік постановки на баланс в терцентрі** | **Новий балансоутримувач** | **Підстава придбання та постановки на баланс** |
| 1. | Трактор | «Белорус» МТЗ-82.1.26 | 2021\* | КП «Елеватор» | Рішення виконкому від 22.07.2021 № 725 |
| 2. | Навісне обладнання до трактору Білорус |  | 2021\* | КП «Елеватор» | Рішення виконкому від 22.07.2021 № 725 |
| 3. | Мікроавтобус | ГАЗ - 32213 |  | Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації | Рішення виконкому від 09.12.2021 № 1195 |

\*- трактор «Белорус» МТЗ-82.1.26 та навісне обладнання до нього було отримано відповідно рішення Хмельницької районної ради від 03.02.2021 року № 2-5/2021 «Про безоплатну передачу рухомого та нерухомого майна» та рішення Хмельницької міської ради від 21.04.2021 № 56 в рамках процесу децентралізації та ліквідації Чорноострівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

**в) Комп’ютерна та оргтехніка, засоби комунікації.**

Рівень забезпечення територіального центру комп’ютерами та іншою оргтехнікою – задовільний.

Рівень иелефонізації у задовільному стані. В центрі у службовому використанні знаходиться 5 мобільних телефонів. Зв’язок здійснюється переважно за допомогою оператора мобільного зв’язку «Київстар». Крім того, центр має два стаціонарні номери телефону.

Територіальний центр приєднано до мережі Internet за допомогою дротового з’єднання та 3 точок доступу бездротового зв’язку Wi-Fi.

У 2021 році було укладено договір із інтернет-провайдером ТОВ«X-city» на послуги з постачання та доступу до мережі Інтернет

**г) Матеріально-технічне забезпечення працівників територіального центру.**

В 2021 році для матеріально-технічного забезпечення працівників, які надають соціальні послуги догляду вдома, територіальним центром було закуплено та:

- забезпечено спецодягом 79 соціальних робітників;

- видано соціальним робітникам 243 пар взуття;

- видано 7693 одиниці іншого інвентарю (захисні маски, гумові рукавиці, фартухи, бахили, канцелярія, тощо);

- видано 17 велосипедів для соціальних робітників, які надають соціальні послуги догляду вдома на селі.

**Розділ 4. Кадрове забезпечення.**

В 2021 році у зв’язку із збільшенням зони відповідальності територіального центру в обслуговуванні мешканців громади (приєднання до Хмельницької ТГ 24 навколишніх сіл) гранична чисельність працівників територіального центру була збільшена з 119,5 до 137,5 штатних одиниці (Рішення Хмельницької міської ради від 23.12.2020 № 43).

Штатний розпис територіального центру у 2021 році був затверджений Управлінням праці та соціального захисту населення.

|  |  |
| --- | --- |
| Т**аблиця 4-1** | **Характеристика складу працівників територіального центру згідно штатного розпису у 2021 році (кількість осіб)** |
| Керівники | Професіонали | Фахівці з соціальної роботи\* | Соціальні працівники | Соціальні робітники | Медичні працівники | Інші працівники | Всього |
| 7 | 7 | 9 | 6 | 91 | 6 | 11,5 | 137,5 |

\*- у тому числі фахівці із соціальної допомоги вдома та фізичної реабілітації.

Працівники територіального центру мають відповідний фаховий рівень, що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та проходження атестації відповідно до вимог чинного законодавства.

У штатному розписі територіального центру назви посад та професій відповідають Національному класифікатору України, а кваліфікаційні категорії та розряди -Випуску 80 "Соціальні послуги" Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників.

Працівники територіального центру (завідувачі відділень, фахівці з соціальної роботи, соціальні працівники та соціальні робітники, медичні працівники), які безпосередньо надають соціальні послуги, мають медичні книжки та своєчасно проходять обов’язковий профілактичний медичний огляд.

За звітний період підлягало проведенню атестації та атестовано 5 працівників територіального центру, яким підвищено кваліфікаційні категорії. Трьом працівникам підвищено тарифні розряди.

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблиця. 4-2** | **Тренінги та навчання працівників територіального центру у 2021 році** |
| № | **Дати/****період** | **Коуч** | **Тема тренінгу/навчання/****вебінару** | **Категорія учасників** | **Кількість****учасників** | **Отримані дипломи\****сертифікати** |
| 1. | 15-16.07.2021 | Юридично-консалдінгова компанія «ПАРТНЕРИ 2014» | «Публічні закупівлі 2021» | Уповновжена особа з публічних закупівель- фахівець з соціальної роботи | 1 | 1 |
| 2. | Протягом липня 2021 | Хмельницьким міським центром соціальної служби для сім’ї, дітей та молоді | «Профілактика та подолання професійного вигорання». | соціальні робітники | 78 |  |
| 3. | 16-17.09.2021 | Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні  | «Організація діяльності кризових кімнат з надання допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі». | Соцменеджер, фахівці з соціальної роботи | 2 | 2 |
| 4. | 7-8.12.2021 | Український католицький університет | «Сертифікатна програма «Соціальна робота: шлях д професійності. Фаховий рівень | Заст. директора, соціменеджер, завідувач відділення | 3 |  |
| 5. | 14.12.2021 | Асоціація міст України | Діалоговий захід з питань соціального захисту та соціального забезпечення | Заст.директора, соцменеджер, завідувачі відділень | 5 |  |

**Розділ 5. Контроль діяльності територіального центру.**

Скарг щодо якості надання соціальних послуг або працівників територіального центру у зв’язку із виконання ними своїх обов’язків у 2021 році до територіального центру не надходило.

В 2021 році в територіальному центрі відбулися такі зовнішні перевірки:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Дата контрольного заходу** | **тематика перевірки** | **Назва контролюючого органу** | **Виявлені порушення та недоліки** | **Стан усунення порушень та недоліків** |
| 1. | 12-20.05.2021 | Моніторинг якості надання соціальних послуг | Управління праці та соціального захисту населення  | За результатами моніторингу внесено пропозиції щодо покращення роботи | Пропозиції взяті до уваги та використовуються у роботі |
| 2. | 25.11.2021 | перевірка стану охорони праці та умов праці | Управління з питань цивільного захисту населення і охорони праці | Виявлено 6 пунктів недоліків з питань охорони праці | 5 пунктів усунено, 1 в стані виконання |
| 3. | 06-09.09.2021  | моніторинг з окремих питань фінансово-госп.діяльності | Фінансове управління  | За результатами моніторингу внесено пропозиції щодо покращення роботи  | Пропозиції взяті до уваги та використовуються у роботі |

03.02.2022

Директор територіального центру Дмитро СТАРЦУН

Соціальний менеджер територіального центру Дмитро КОВАЛЬЧУК